

We are hiring!

bit media
member of **eee group**

MitarbeiterIn 1st Level Support

Sie wollen etwas bewegen und möchten in einem angenehmen Betriebsklima arbeiten?

Wir bieten Ihnen den Freiraum dafür! Neben interessanten Aufgaben erwarten Sie große Herausforderungen und viele Möglichkeiten, Ihre und unsere Zukunft aktiv mitzugestalten.

Die international agierende bit media steht für innovative Produkte in den Bereichen e-Learning sowie Sicherheits- und Verwaltungslösungen. Unsere Kunden sind namhafte Unternehmen aus unterschiedlichsten Branchen sowie öffentliche Institutionen, Behörden und Schulen.

Ihre Aufgaben:

- Telefonsupport für Endkunden (1st Level Support)
- Interne Kommunikation mit 2nd und 3rd Level Experten
- Beta-Testung von Software mittels Testszenarien
- Entwicklung von Dokumentationen

Sie bringen mit:

- Erfahrung im Bereich Support, Kundendienst
- Hohes Maß an Geduld und Lernbereitschaft
- Hervorragende Umgangsformen und Kommunikationsfähigkeiten
- Perfekte Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Affinität für Softwarelösungen
- Sicherer Umgang mit PC, Laptop und IT

Wir bieten Ihnen ein engagiertes Team, offene Kommunikation, ein partnerschaftliches Umfeld, Vertrauen und Verantwortung bei einer faszinierenden Vielfalt von Aufgaben.

BESCHÄFTIGUNGSART

Vollzeit oder Teilzeit möglich

ab sofort

SONSTIGES

Führerschein B

GEHALT

Das Mindestgehalt lt. KV beträgt monatlich Brutto 1.767,00 EUR (auf Vollzeitbasis).

DIENSTORT

Salzburg (Stadt)

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Foto per Mail an:

ralf.fabry@bitmedia.at
Leitung Support

bit media e-solutions GmbH
Jakob-Haringer-Str. 1
5020 Salzburg

www.bitmedia.at