

Supportmitarbeiter*in (m/w/d) - Vollzeit oder Teilzeit

Sie lieben die Herausforderung und arbeiten eigenständig und lösungsorientiert? Sie behalten den Überblick und bewahren selbst in stressigen Situationen einen kühlen Kopf? Sie sind kommunikativ, qualitätsbewusst und denken kundenorientiert?

Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Die international agierende bit media e-solutions GmbH steht für innovative digitale Produkte und Lösungen in den Bereichen e-Learning, Education Technology sowie Safety & Security. Unsere Kunden sind namhafte Unternehmen in Österreich und international aus unterschiedlichsten Branchen sowie öffentliche Institutionen. Für unseren Standort in Salzburg suchen wir zum sofortigen Eintritt eine/n Supportmitarbeiter*in.

Ihre Aufgaben:

- 1st Level Support am Telefon und im Ticketsystem
- Weiterleitung und Controlling an 2nd/3rd Level Support
- Permanente Kundenkommunikation
- Durchführung von Beta Tests für bit media Produkte
- Erstellung von Dokumentationen für bit media Produkte

Sie bringen mit:

Persönliche Qualifikationen

- Erfahrung im Bereich Support, Kundendienst oder Dienstleistungsbereich
- Hohes Maß an Geduld und an Lernbereitschaft
- Hervorragende Umgangsformen und Kommunikationsfähigkeiten
- Perfekte Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Affinität für Softwarelösungen
- Sicherer Umgang Windows, Android, OS

Fachliche Qualifikationen

- Abgeschlossene Ausbildung
- Call Center Erfahrung wünschenswert
- Gute MS-Office Kenntnisse

Wir bieten:

- KV-Einstufung lt. Kollektivvertrag der Informationstechnologie
- Vollzeit und Teilzeit möglich
- Einarbeitung durch ein engagiertes Team
- Offene Kommunikation und ein familiäres Betriebsklima
- Entwicklungsmöglichkeiten in einem stark wachsenden Unternehmen

BESCHÄFTIGUNGSART

Vollzeit (38,5h/Woche) | Montag bis Freitag oder

Teilzeit (20,0h/Woche) | Montag bis Freitag

GEHALT

Das Mindestgehalt lt. KV beträgt monatlich Brutto € 2.051,00 (Vollzeit). Die tatsächliche Bezahlung ist von der jeweiligen Qualifikation bzw. Berufserfahrung abhängig.

DIENSTORT

Salzburg

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Foto per Mail an:

jobs@bitmedia.at

Kennwort: CRS

www.bitmedia.at