



Wir suchen DICH! Supportmitarbeiter:in (m/w/d)

Vollzeit (38,5h / Woche) oder Teilzeit (20h / Woche) | Salzburg, Österreich

Was sind deine Aufgaben?

- 1st Level Support am Telefon und im Ticketsystem
- Weiterleitung und Controlling an 2nd/3rd Level Support
- Permanente Kundenkommunikation
- Durchführung von Beta Tests für bit media Produkte
- Erstellung von Dokumentationen für bit media Produkte

Was spricht uns ans?

Persönliche Qualifikationen

- Erfahrung im Bereich Support, Kundendienst oder Dienstleistungsbereich
- Hohes Maß an Geduld und an Lernbereitschaft
- Hervorragende Umgangsformen und Kommunikationsfähigkeiten
- Perfekte Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Affinität für Softwarelösungen
- Sicherer Umgang Windows, Android, OS

Fachliche Qualifikationen

- Abgeschlossene Ausbildung
- Call Center Erfahrung wünschenswert
- Gute MS-Office Kenntnisse

Was bieten wir an?

- KV-Einstufung lt. Kollektivvertrag der Informationstechnologie
- Vollzeit und Teilzeit möglich
- Einarbeitung durch ein engagiertes Team
- Offene Kommunikation und ein familiäres Betriebsklima
- Entwicklungsmöglichkeiten in einem stark wachsenden Unternehmen

Für diese Position bieten wir ein monatliches Bruttomindestgehalt lt. KV € 2.051,00 (Vollzeit) mit der Bereitschaft einer marktkonformen Bezahlung, abhängig von Deinen Qualifikationen und Vorerfahrungen.

Richte Deine Bewerbung an jobs@bitmedia.at mit dem Kennwort „CRS“. Wir freuen uns darauf, Dich bald kennen zu lernen.